

关于校外培训致全区家长一封信

家长朋友们：

2026年寒假在即，为切实减轻中小学生课业负担，保障您和孩子的合法权益，现就校外培训相关事宜温馨提示如下：

一、树立科学教育观念，理性看待校外培训

家长要树立正确的教育观、成才观，注重培养孩子的道德品质、学习习惯、生活技能等综合素质。寒假期间，家长要多给孩子一些陪伴和关爱，鼓励孩子多参加体育锻炼和社会实践活动，促进孩子身心健康、全面发展。自觉抵制一些网络平台上与教育相关的“所谓提醒”、“警告”等夸大其词宣传所制造的教育焦虑影响，切勿随意或过度为孩子安排假期培训。如确有培训需求，也要根据孩子的身心能力、兴趣专长、学业水平等实际情况，有针对性的选择培训内容。“双减”政策规定，义务教育阶段学科类培训不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假。线下培训时间不得晚于20:30。幼儿不得进行线上培训。

二、如需选择校外培训机构，务必做到“四个查看”

一是查看“一证一照”办学资质。“证”指的是《中华人民共和国民办学校办学许可证》，“照”指的是《营业执照》或者《民办非企业单位登记证书》。**二是查看教师资质。**从事校外培训的教师必须持有相应的教师资格证或相关资质能力证明。以上证照、资质应在有效期内且在办学场所显著位置公示。**三是查看培训范围。**培训机构开展的培训项目必须在审批、登记的许可范围之内。**四是查看安全保障。**校外培训不得选择简易建筑、地下室、车库及其它有安全隐患的场所，3-12岁孩子培训应在3及以下楼层，同时消防设施设备良好、疏散通道保持畅通等。不听信所谓“市五所名师任教”“命题组专家”“提分保过”等虚假宣传和“充值优惠”“限时特价课”等缴费诱导。

三、规范签订合同及缴费，确保资金安全

有培训需求家长可通过“**校外培训家长端**”APP或登录“全国中小学生校外培训机构管理服务平台”（网址：<http://xwpzx.eduyun.cn/>）查询具体机构信息、选择课程、缴纳费用、签订合同等。支付培训费用前，要签订《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》（教育部和市场监管总局制定的2021年修订版），合同主体要与机构营业执照名称相一致。特别关注涉及培训内容和费用的条款，要明确约定退费情形、退费时限、退费方式，同时索取正规发票并妥善保管。（如APP内无法查询到该校外培训机

构，切勿缴费），切勿通过转账或现金等方式将培训费用支付给除预收费资金监管账户以外的任何账户。不要支付超3个月或60课时的费用，非学科类培训一次支付不超过5000元限额的费用，避免退费纠纷和“卷钱跑路”风险，学科类培训严格按照政府指导价缴费（可搜索“天津市校外培训政府指导价”查询），**谨记“用教育部APP预交培训费”退费有保障。**

特别提醒：小饭桌、托管、自习室、伴学、陪读等机构仅具备生活照料资质，无学科类、非学科类培训办学许可，若其开展相关培训活动，均属于违规经营，请您仔细甄别，谨防上当受骗。

四、用好举报电话或平台，自觉抵制违规培训

《校外培训行政处罚暂行办法》规定以下违法培训行为：一是未经审批擅自举办校外培训机构的；二是以咨询、文化传播、素质拓展、竞赛、思维训练、家政服务、家庭教育指导、住家教师、众筹私教、游学研学、冬夏令营、托管等名义有偿开展学科类校外培训的；三是有证校外培训机构超出办学许可范围开展培训活动的。请广大家长朋友监督、举报：

（一）相关主管部门举报电话如下：

学科类培训（区教体局）：022-66897219

艺术类培训（区文旅局）：022-63004121

科技类培训（区科技局）：022-63001495

体育类培训（区教体局）：022-66896370

经开区（飞地园区）：022-25201252

泰达街：022-25208890

生态城：022-67289061

天津港保税区：022-84912820（学科类、体育类）

022-84925879（艺术类）022-84906091（科技类）

高新区：022-84806257

（二）相关违规线索，也可通过以下网址或二维码进入

网址或二维码：<https://jb.yaodianma.com/#/index>

全面规范校外培训行为、营造良好培训环境，事关孩子健康成长和教育事业发展大局，让我们携手并肩，共同守护孩子假期的美好时光。



滨海新区教育体育局
2026年1月19日