

关于校外培训致全区家长的一封信

家长朋友们：

大家好！为维护您和孩子的合法权益，请您务必认真阅读此信，了解相关政策，慎重选择校外培训。

一、理性看待校外培训

家长要树立正确的教育观、成才观，注重培养孩子的道德品质、学习习惯、生活技能等综合素质。多给孩子一些陪伴和关爱，鼓励和引导孩子多参加体育锻炼和社会实践活动，促进孩子身心健康、全面发展。不要被一些网络媒体上的所谓“提醒”、“警告”所制造的教育焦虑影响，切勿盲目随意或过度为孩子安排校外培训。“双减”政策规定，义务教育阶段学科类培训不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假假期。线下培训结束时间不得晚于 20:30。幼儿不得进行线上培训。

二、选择合规校外培训机构

如果您的孩子确有培训需求，请家长慎重选择合规的培训机构，可下载国家教育部主办的“校外培训家长端”APP，在其中查看符合您培训需求的正规机构信息。同时，在校外培训机构实体店要务必做到“四个查看”：一看办学资质。要“证”“照”齐全：有《中华人民共和国民办学校办学许可证》，还要有《营业执照》或者《民办非企业单位登记证书》，“证”“照”需在有效期内且在办学场所显著位置公示；二看教师资质。学科类培训机构从业教师需持有相应学科教师资格证，非学科类培训机构从业教师需持有教师资格证或相应的专业资质证书，从业人员资质证明材料须在培训场所公示栏公示；三看培训范围。培训机构开展的培训项目必须在审批、登记的许可范围之内。四看安全保障。校外培训不得选择简易建筑、地下室、车库及其它有安全隐患的场所，3-12岁孩子培训应在3层及以下楼层，消防设施设备良好、疏散通道保持畅通等。不听信所谓“市五所名师任教”、“命题组专家”、“提分保过”等虚假宣传和“充值优惠”、“限时特价课”等缴费诱导。

2024年滨海新区年检合格的校外培训机构名单在区教体局官网公示，家长选择培训机构前可登录查询。目前，市场上的“托管类机构”以及“XX教育咨询有限公司”、“XX科技咨询有限公司”、“AI学习自习室”等市场主体，均不是校外培训机构，不具备培训资质，请家长慎重选择。

三、坚持正确方式缴费，规范签订合同

坚持通过教育部“校外培训家长端”APP缴费（如APP内无法查询到该校外培训机构，切勿缴费），可实现第三方资金监管，如遇培训中止

或机构倒闭跑路等情况，退费有保障！切勿贪图折扣或听信机构话术通过转账或现金等方式支付！牢记不要支付超3个月或60课时的费用，一次支付不超过5000元限额的费用。支付培训费用前，要与校外培训机构签订由教育部和市场监管总局制定的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》（2021年修订版），该合同电子版在“校外培训家长端”APP中。合同主体要与机构营业执照名称一致。特别要关注涉及培训内容和费用的条款，要明确约定退费情形、退费时限、退费方式，并索取正规发票妥善保管。**无证培训和违规收费有风险，培训缴费需谨慎。**

四、用好举报电话或平台，自觉抵制违规培训

无证无照和超出许可范围开展培训活动的都属于违规情形，请广大家长朋友监督、举报，共同营造良好教育生态。

（一）相关主管部门举报电话如下：

学科类培训（区教体局）：022-66897219

艺术类培训（区文旅局）：022-63004121

科技类培训（区科技局）：022-63001495

体育类培训（区教体局）：022-66896370

经开区（飞地园区）校外培训：022-25201252

泰达街校外培训：022-25208890

生态城校外培训：022-67289061

高新区校外培训：022-84806257

天津港保税区校外培训（学科和体育类）：022-84912820

（艺术类）：022-84925879

（科技类）：022-84906091

（二）相关违规线索，也可通过以下网址

（<https://jb.yaodianma.com/#/index>）或扫描右侧二维码进入举报程序：（微信扫描二维码如未出现举报界面，可点击微信页面右上角“横杠”，选择浏览器打开即可进入举报程序界面）



建议家长朋友将本信息留存，必要时可向机构出示。让我们携手同行，营造良好社会氛围，构建新区和谐教育生态，共同守护孩子健康成长！

滨海新区教育体育局

2025年9月8日